

# Kvalitets-, Miljö- och Arbetsmiljöpolicy

## Vårt mål är att alltid överträffa kundens förväntningar.

På Roslagstaxi strävar efter att ständigt förbättra och utveckla hela vår verksamhet och våra medarbetare och underleverantörer. Alla ska känna ett starkt stöd från oss som arbetsgivare och uppdragsgivare. Det ligger i vår filosofi att vi alltid ska leverera bästa kvalitet och att göra det på ett så maximalt hållbart sätt som möjligt, till exempel genom att hela tiden utvecklas och att ligga i framkant i vår bransch.

Vårt agerande, våra åtaganden och alla våra tjänster ska uppfattas som uttryck för kvalitet genom att vi:

- Ska vara lyhörda och flexibla genom ett noggrant planerande vid genomgång från underlag/order/avtal till tjänstens utförande.
- Alltid ska följa gällande lag- och branschregler.
- Alltid ska eftersträva att överträffa behov och förväntningar från våra kunder och andra intressenter, så att de alltid känner fullt förtroende för oss som leverantör och samarbetspartner.
- Ska leverera god service till våra kunder.
- Ser till att alla medarbetare och underleverantörer har en anpassad utbildning och kompetens för sina arbetsuppgifter och känner till vår kvalitetspolicy samt vårt kvalitetssäkringssystem och aktivt bidrar till att våra mätbara kvalitetsmål uppfylls samt att vår verksamhet, våra rutiner och arbetssätt ständigt förbättras.

## Miljöpolicy

Grunden för vårt miljöarbete är vår miljöpolicy. Vi ska inom vår verksamhet ta ansvar för miljön genom att utföra alla uppdrag på ett sådant sätt att olägenhet eller skada för natur eller person minimeras så mycket som möjligt.

### Vi ska minska utsläppen till luft genom:

- Fordonspolicy där enbart marknadens modernaste och, ur miljösynpunkt, bästa fordonsmodeller tillåts.
- I det fall vi måste acceptera dieselfordon (p.g.a. specifika avtal eller dyl.) så skall dessa tankas med HVO.
- Att använda det allra bästa trafikledningssystemet så att nyttjandegraden av våra fordon blir så hög som möjligt samtidigt som tomning (transport utan betalande kund i bilen) minimeras så mycket det är möjligt.
- Att till 2030 enbart ha fossilfria fordon (el och biogas) i vår fordonsflotta. Förutsättningarna för detta är dock att regionen där vi är aktiva samtidigt bygger ut lämplig infrastruktur.

### Vi ska:

- Motivera våra medarbetare och underleverantörer till ett ansvarsfullt agerande för miljön genom information om vårt miljöengagemang och de krav som vårt miljöledningssystem ställer på oss och de som arbetar för oss. Alla medarbetare och underleverantörer ska känna till vår miljöpolicy samt våra miljömål och handlingsplaner och därmed aktivt kunna bidra till att våra mätbara miljömål uppfylls och vår verksamhet ständigt förbättras på ett miljömässigt hållbart sätt. Vi ska minska vår miljöbelastning genom att:
- Hantera allt vårt avfall, såväl på kontoret som ute på arbetsplatserna, på miljömässigt bästa sätt.
- Vi ska sträva efter att minska vår energianvändning där så är möjligt.
- I vårt ansvarstagande, ur ett livscykelperspektiv, ska vi hjälpa våra underleverantörer att göra så kloka och så miljövänliga val vid köp av fordon och annat material som behövs för utförandet av våra tjänster. Likaså ska vi även i övrigt göra så miljömedvetna val som möjligt. Det innebär att vi byter ut produkter mot miljövänligare sådana så snart det är möjligt.
- Vi ska sträva efter att, ur ett cirkulärekononiskt perspektiv, återbruka så mycket av våra inköp som möjligt.
- Ha en god kunskap om de lagar och krav som vi alla inom taxinäringen måste leva upp till och överträffa – krav från såväl myndigheter som alla våra andra intressenter.
- Det är därför lika självklart att vi har väl fungerande metoder för all efterlevnadskontroll av de lagar och krav som vi har identifierat som relevanta för vår verksamhet.
- Ha som uttalat önskemål att våra underleverantörer ska vara antingen miljöcertifierade eller kunna visa att de har ett aktivt miljöarbete.



## Arbetsmiljöpolicy

Hos oss på Roslagstaxi är respekt och samhörighet exempel på viktiga faktorer som främjar goda arbetsförhållanden i vår verksamhet.

Målet är en skadefri verksamhet där faror och risker för ohälsa i arbetet uppmärksammas och åtgärdas effektivt. Eftersom våra underleverantörer vistas under långa perioder på vägarna är det viktigt att alla medarbetare och underleverantörer har nödvändiga kunskaper och insikter för säker och trygg körning.

Därför arbetar vi på följande sätt med arbetsmiljön:

- Arbetsmiljöarbetet är en naturlig del i allt vi gör.
- Vi uppmärksammar och åtgärdar risker i det dagliga arbetet kontinuerligt.
- Vi säkerställer att arbetsmiljöarbetet utförs som beslutat genom bra rutiner, tydligt ansvar vid fördelning av arbetsmiljöuppgifter och ständiga förbättringar i alla delar.
- Chefer och arbetsledare har/får rätt kunskaper, kompetens, resurser och befogenheter för att kunna verka för en bra och säker arbetsmiljö.
- Alla anställda får den introduktion och utbildning som krävs för att kunna utföra sitt arbete.
- Vi följer regelbundet upp att alla har nödvändiga kunskaper, resurser och befogenheter för att kunna leva upp till sitt individuella ansvar för arbetsmiljön.
- Vi undersöker arbetsmiljön minst en gång om året i syfte att förebygga skador och ohälsa.
- Vi utreder ohälsa, olycksfall och tillbud för att undvika upprepande.
- Vi har regelbundna arbetsplatsträffar där vi behandlar verksamheten i sin helhet inklusive arbetsmiljöfrågorna.
- Vi lever upp till den lagstiftning som finns på arbetsmiljöområdet samt att vi når våra arbetsmiljömål.
- Vi följer upp vårt arbetsmiljöarbete (ledningssystem) en gång per år efter en särskild dagordning.
- Vi lever upp till kraven på dokumentation och tydlighet.